

HeadCount

Conceptos y Aplicaciones en la Gestión de Recursos Humanos

Una guía detallada para entender y aplicar el HeadCount en su organización



SPN



Índice:



1. <u>¿Qué es el HeadCount?</u>	3
2. <u>Importancia del HeadCount en la Gestión Empresarial</u>	4
3. <u>Cómo calcular el HeadCount</u>	5
4. <u>Aplicaciones del HeadCount</u>	6
5. <u>HeadCount en SPN Software</u>	7
6. <u>Retos y Soluciones en la Gestión del HeadCount</u>	27
7. <u>Conclusión</u>	31

SPN

¿Qué es el HeadCount?



El HeadCount es una métrica utilizada en la gestión de recursos humanos que indica el número total de empleados en una organización en un momento dado.

Es crucial para la planificación estratégica, presupuestaria y la gestión del talento.



SPN

Importancia del HeadCount en la Gestión Empresarial



1. **Planeación de Recursos:** Ayuda a planificar la cantidad de personal necesario.
2. **Control de Costos:** Permite gestionar los costos relacionados con el personal.
3. **Evaluación de Productividad:** Facilita la evaluación de la productividad por empleado.
4. **Cumplimiento Normativo:** Asegura el cumplimiento de las normas laborales y regulaciones.



Cómo Calcular el HeadCount

Método para calcular el HeadCount:

Fórmula Básica: Número total de empleados activos al final del período.

Empleados que se incluyen:

1. Empleados a tiempo completo.
2. Empleados a tiempo parcial.
3. Contratistas y temporeros (dependiendo de la política de la empresa).



Aplicaciones del HeadCount



Aplicaciones del HeadCount en la Gestión de Recursos Humanos.

Para aplicar el HeadCount en recursos humanos se deben considerar cuatro puntos clave:

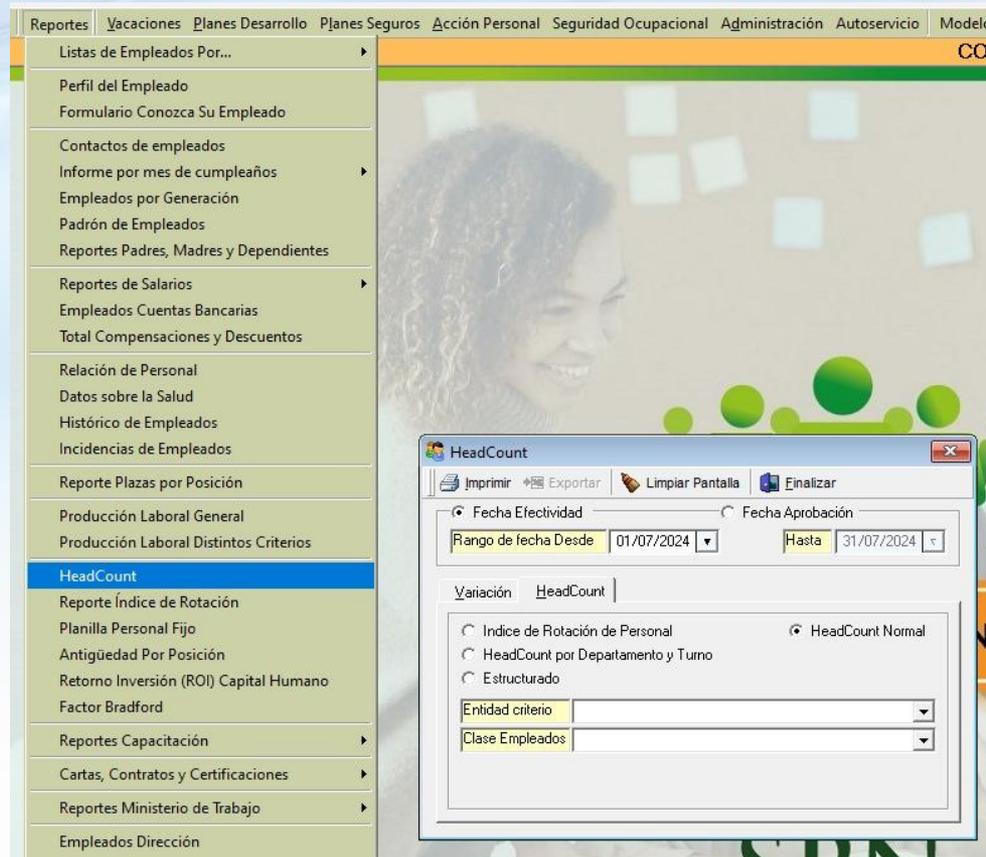
- 1. Planificación de la Fuerza Laboral:** Determina necesidades futuras de contratación.
- 2. Análisis de Rotación de Personal:** Mide la estabilidad laboral y satisfacción de los empleados.
- 3. Presupuestación y Costos Laborales:** Proyecta gastos salariales y otros costos asociados.
- 4. Benchmarking:** Compara la eficiencia de la estructura de personal con otras organizaciones.



HeadCount en SPN Software

Opciones de SPN Software para la gestión del HeadCount.

En SPN Software tenemos un módulo para generar los reportes de HeadCount. En este podemos encontrar los reportes a continuación:



The screenshot displays the SPN Software interface with a sidebar menu on the left and a main content area on the right. The sidebar menu includes various report categories such as 'Listas de Empleados Por...', 'Perfil del Empleado', 'Reportes de Salarios', and 'HeadCount'. The 'HeadCount' option is highlighted in blue. A modal window titled 'HeadCount' is open in the foreground, showing the following options:

- Fecha Efectividad
- Fecha Aprobación
- Rango de fecha Desde: 01/07/2024
- Hasta: 31/07/2024
- Variación: HeadCount
- Índice de Rotación de Personal
- HeadCount Normal
- HeadCount por Departamento y Turno
- Estructurado
- Entidad criterio: [Dropdown]
- Clase Empleados: [Dropdown]

HeadCount en SPN Software



HeadCount por Departamentos de un mes completo.

COMPANIA

Fecha: 19/07/2024
 Hora: 10:00:56 a.m.
 Página: 1 / 1

Reporte de headcount por departamentos
 De Agosto del 2022 hasta Agosto del 2022
 Los datos encontrados son de: Agosto del 2022

Nombre	Inicio	Más		Menos		Cambio Manual	Final	Variación	IRP
		Entrada	Transferidos +	Salida	Transferidos -				
GESTION HUMANA	3	0	0	0	0	0	3	0	0.00
NEGOCIOS	5	0	0	1	0	0	4	-1	11.11
Total General:	8	0	0	1	0	0	7	-1	6.67

SPN



HeadCount en SPN Software



HeadCount por Posición de un mes completo.

COMPANIA

Reporte de headcount por posición
De Agosto del 2022 hasta Agosto del 2022
Los datos encontrados son de: Agosto del 2022

Fecha: 19/07/2024
Hora: 10:01:22 a.m.
Página: 1 / 1

Nombre	Inicio	Más		Menos		Cambio Manual	Final	Variación	IRP
		Entrada	Transferidos +	Salida	Transferidos -				
ANALISTAS	2	0	0	0	0	-1	1	-1	0.00
ASISTENTE DE GESTIÓN HUMANA	1	0	0	1	0	2	2	1	33.33
CHOFER	2	0	0	0	0	0	2	0	0.00
CORRESPONDENCIA	1	0	0	0	0	0	1	0	0.00
ENCARGADO DE SEGURIDAD	1	0	0	0	0	0	1	0	0.00
Total General:	7	0	0	1	0	1	7	0	7.14

SPN



HeadCount en SPN Software



HeadCount por Facilidad en un mes completo.

COMPANIA

Reporte de headcount por facilidad
De Agosto del 2022 hasta Agosto del 2022
Los datos encontrados son de: Agosto del 2022

Fecha: 19/07/2024
Hora: 10:02:23 a.m.
Página: 1 / 1

Nombre	Inicio	Más		Menos		Cambio Manual	Final	Variación	IRP
		Entrada	Transferidos +	Salida	Transferidos -				
OFICINA SANTIAGO	7	0	0	1	0	0	6	-1	7.69
OFICINA SANTO DOMINGO	1	0	0	0	0	0	1	0	0.00
<u>Total General:</u>	<u>8</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>7</u>	<u>-1</u>	<u>6.67</u>

SPN



HeadCount en SPN Software



HeadCount por Niveles en un mes completo.

COMPANIA

Reporte de headcount por nivel
De Octubre del 2022 hasta Octubre del 2022
Los datos encontrados son de: Octubre del 2022

Fecha: 19/07/2024
Hora: 10:06:45 a.m.
Página: 1 / 1

Nombre	Inicio	Más		Menos		Cambio Manual	Final	Variación	IRP
		Entrada	Transferidos +	Salida	Transferidos -				
NIVEL 1	3	1	0	0	0	-2	2	-1	20.00
NIVEL 2	4	0	0	0	0	0	4	0	0.00
Total General:	7	1	0	0	0	-2	6	-1	7.69

SPN



HeadCount en SPN Software

HeadCount por Clasificación de niveles en un mes completo.

COMPANIA

Reporte de headcount por clasificación
De Noviembre del 2022 hasta Noviembre del 2022
Los datos encontrados son de: Noviembre del 2022

Fecha: 19/07/2024
Hora: 10:08:59 a.m.
Página: 1 / 1

Nombre	Inicio	Más		Menos		Cambio Manual	Final	Variación	IRP
		Entrada	Transferidos +	Salida	Transferidos -				
DIRECCION GENERAL	1	1	0	0	0	1	3	2	25.00
Total General:	1	1	0	0	0	1	3	2	25.00

SPN



HeadCount en SPN Software

HeadCount por Departamento y Turno en un mes completo.

Este reporte se exporta a Excel para un mejor manejo de las informaciones.

	A	B	C	D	E	F
1	COMPAÑIA					
2	HEAD COUNT POR DEPARTAMENTO Y TURNO					
3						Fecha: 05/07/2024
4						Hora: 05:00:50 PM
5						
6	ID Depto	Descripción Departamento	Turno	Descripción Turno	Empleados por Turno	Empleados por Departamento
7	2	Operativo 1	1	TURNO 1	7	9
8	2	Operativo 1	2	Turno-2 Nocturno	2	
9	4	Administracion P1	1	TURNO 1	3	3
10					Total Empleados	12
11						



HeadCount en SPN Software



Opciones de SPN Software para la gestión del HeadCount.

De igual forma se tienen varios reportes que se pueden utilizar para extraer información de HeadCount. Estos los podemos encontrar en SPN Software en la siguiente ruta:

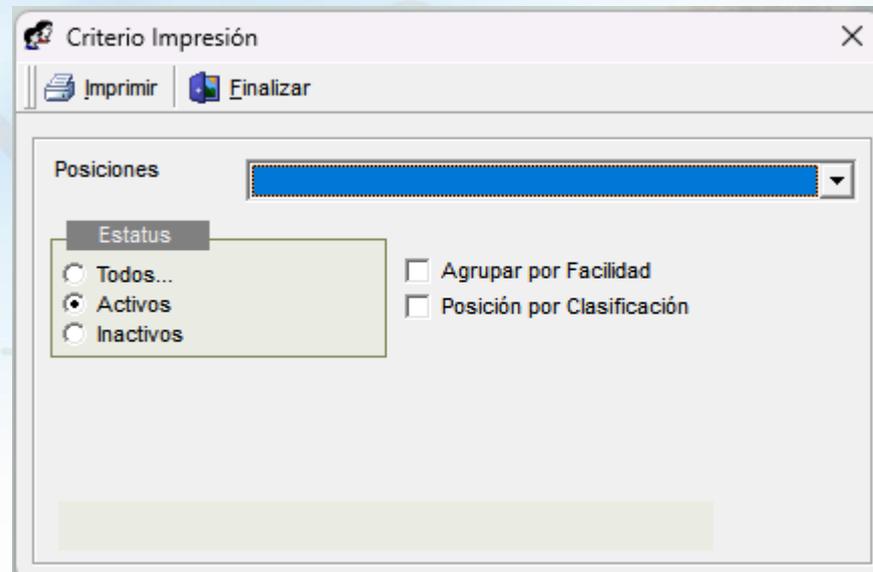


HeadCount en SPN Software

Opciones de SPN Software para la gestión del HeadCount.

Un ejemplo es el reporte de empleados por posición. Donde se pueden elegir diferentes criterios de búsqueda.

1. Por estatus.
2. Agrupados por facilidad.
3. Agrupados por clasificación.



HeadCount en SPN Software

Opciones de SPN Software para la gestión del HeadCount.

Reporte de empleados activos por posición.

COMPañIA		Fecha : 15/07/2024					
Relación de Empleados por Posición		Hora : 10:49:33 a.m.					
Posición : Todos las Posiciones		Ordenado por Código Posición y Apellidos					
		Página: 1 / 1					
CODIGO	NOMBRE	FECHA INGRESO	CEDULA	ESTADO CIVIL	SALARIO HORA	SALARIO BASE	E
Posición : 1 - Director Administrativo							
404328	Betania Familia Adames	17/03/2020	050-5022222-2	Casado(a)	209.8196	40,000.00	
-2	LUIS JOSÉ TORIBIO PÉREZ	02/02/2022	000-0000000-2	Casado(a)	750.0058	143,000.00	
						2	183,000.00
Posición : 2 - Analista de RRHH							
404299	FELIX GARCÍA DANO	02/02/2022	000-0000000-0	Soltero(a)	498.3214	95,000.00	
9	JUANA Alejandra Martínez Abreu	02/02/2022	001-0012754-6	Soltero(a)	126.6785	24,150.00	
						2	119,150.00
Posición : 4 - Analista							
404308	Ramocito Pruebas1	02/02/2022	402-0000000-1	Soltero(a)	2,651.3035	505,444.50	
404326	Hola Sasa	05/04/2024	121-2221212-1	Casado(a)	131.0848	24,990.00	
						2	530,434.50
Posición : 7 - Analista de Base de Datos							
404297	MARTA PEREZ	02/02/2022	001-2012012-0	Casado(a)	209.8196	40,000.00	
404307	MARCOS PEREZ	02/02/2022	001-8982034-7	Soltero(a)	173.9929	33,170.00	
						2	73,170.00
Posición : 8 - Chofer							
404327	Juan Hernández	17/03/2020	000-0002000-0	Casado(a)	157.3647	30,000.00	
						1	30,000.00
Posición : 17 - Vendedor							
404300	JUANA MEDINA FERNANDEZ	02/02/2022	001-1111110-0	Casado(a)	472.0300	90,000.00	
						1	90,000.00
Posición : 19 - Analista SR							
404329	Juan Martínez	16/04/2024	000-0100020-0	Casado(a)	187.5000	45,000.00	
404303	Alex Pérez Hernández	02/02/2022	000-0011112-2	Soltero(a)	524.5489	100,000.00	
						2	145,000.00
Total General		12				RD\$1,170,754.50	

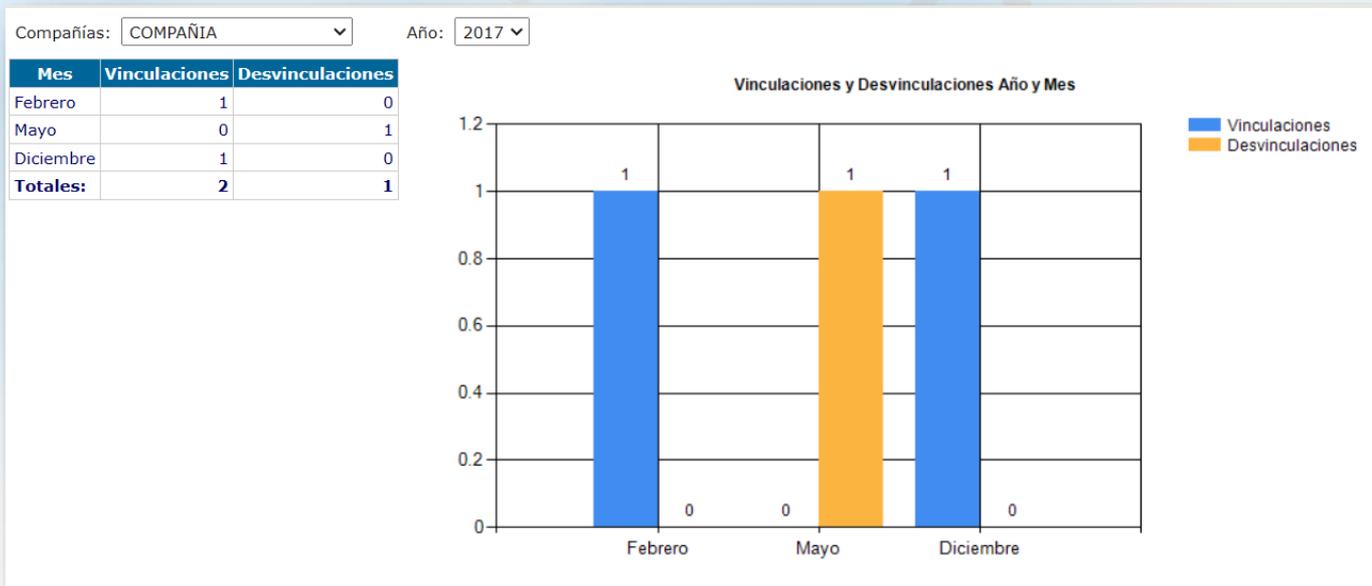
HeadCount en SPN Software

Dashboard en Autoservicio.



En Autoservicio podemos encontrar un Dashboard con la cantidad de vinculaciones y desvinculaciones. Mostrando un año completo detallado por mes.

Esto se encuentra en Autoservicio – Tablero Ejecutivo – Recursos Humanos – Vinculaciones y Desvinculaciones



HeadCount en SPN Software

Dashboard en Autoservicio.

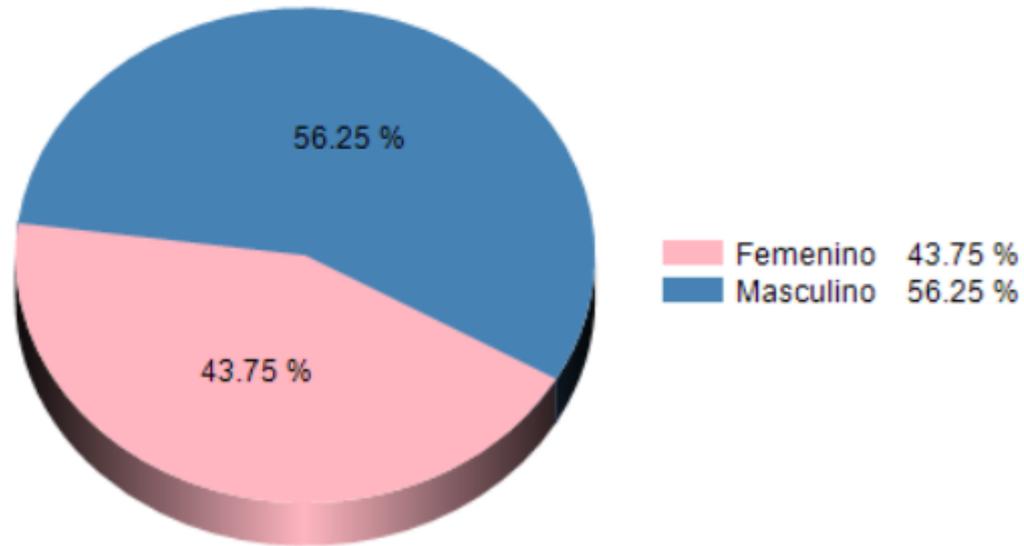


Empleados por Género.

Compañías: ▼

Género	Cantidad
Femenino	7
Masculino	9
Total:	16

Cantidad de Empleados por Sexo



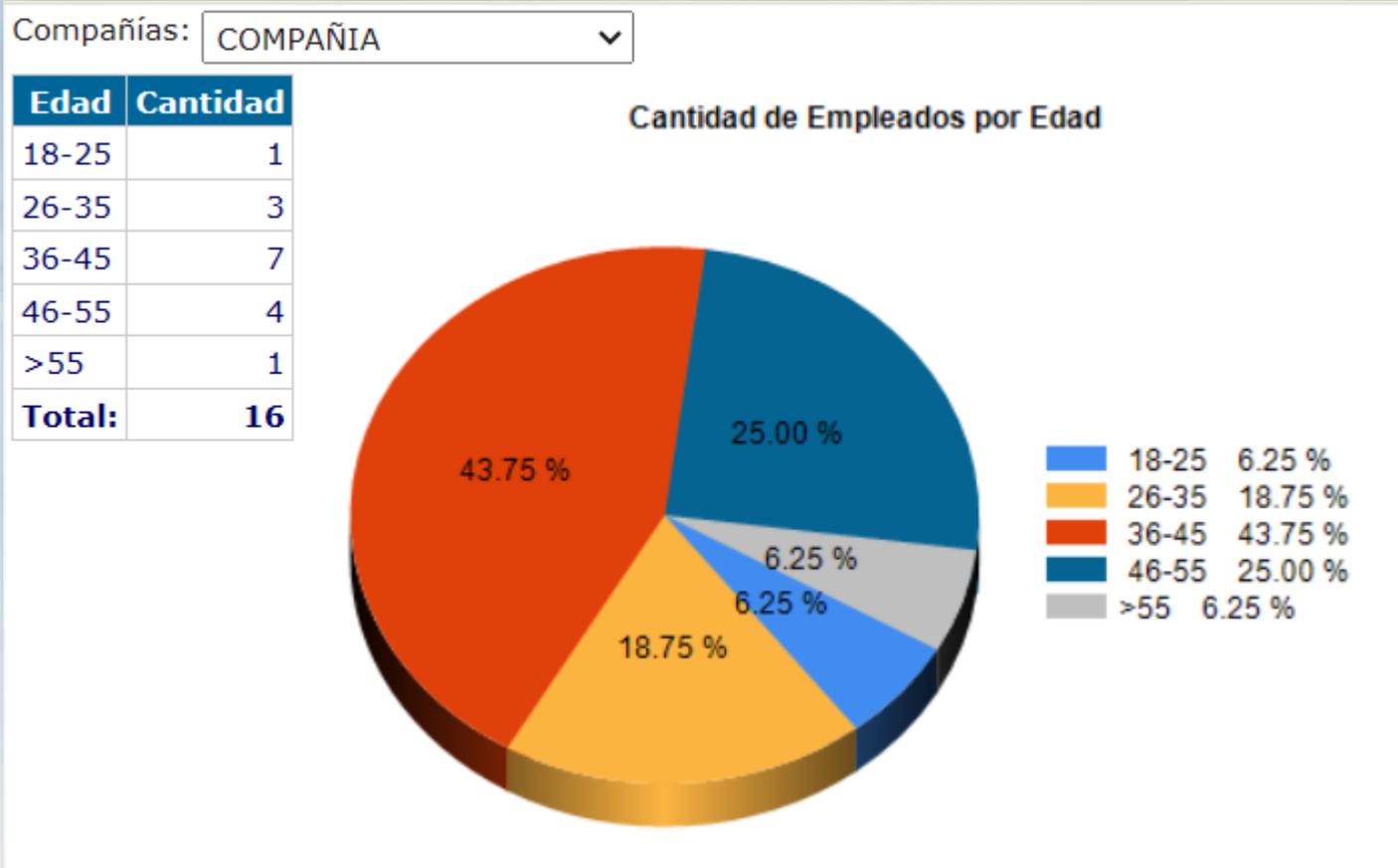
SPN

HeadCount en SPN Software

Dashboard en Autoservicio.



Empleados por Edad.



HeadCount en SPN Software

Dashboard en Autoservicio.

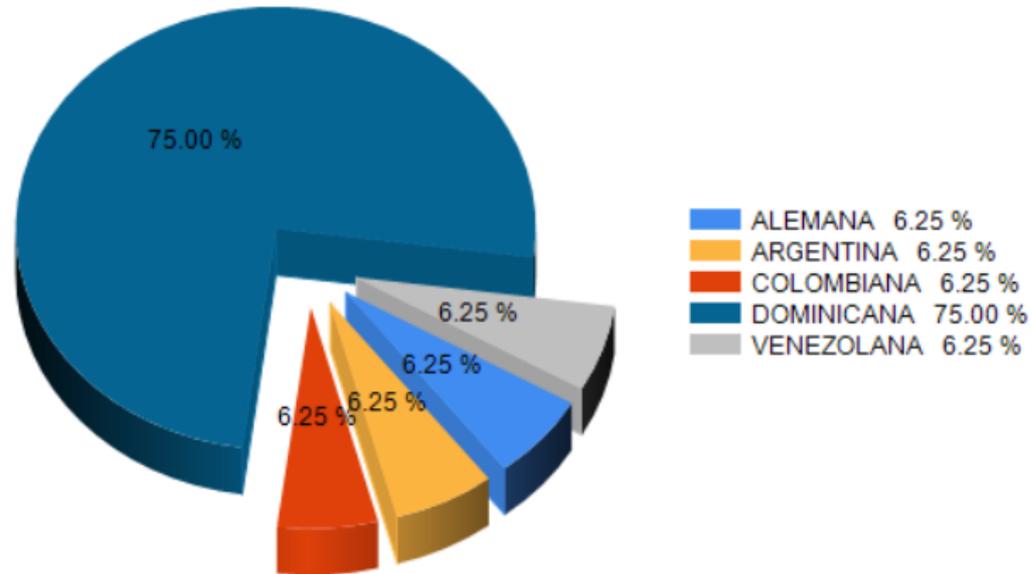


Empleados por Nacionalidad.

Compañías: ▼

Nacionalidad	Cantidad
ALEMANA	1
ARGENTINA	1
COLOMBIANA	1
DOMINICANA	12
VENEZOLANA	1
Total:	16

Cantidad de Empleados por Nacionalidad



HeadCount en SPN Software

Dashboard en Pentaho BI.



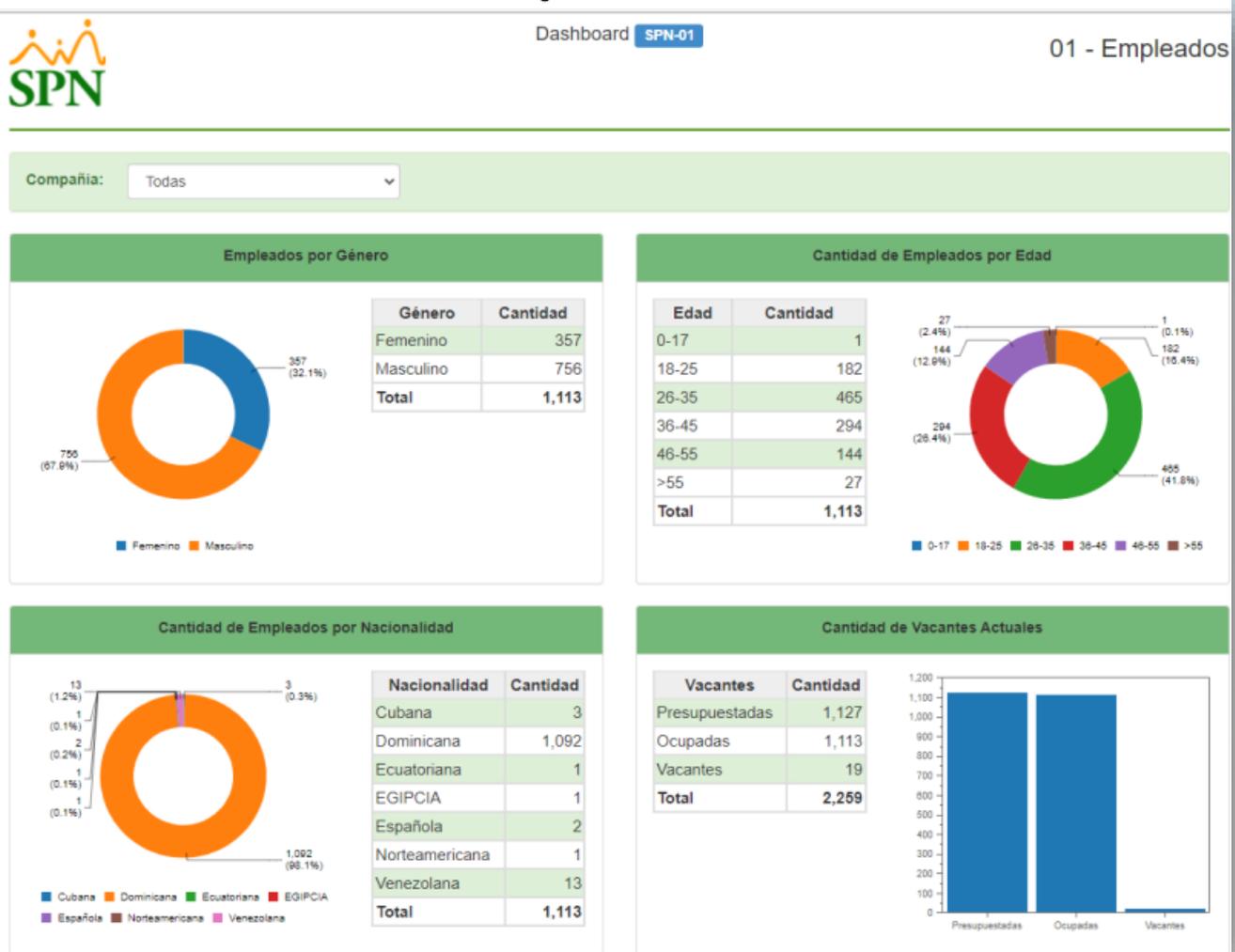
En Pentaho BI podemos encontrar el Cubo de Empleados , el cual nos facilita construir reportes eficientes de HeadCount. Contando con varios Dashboard que se detallan a continuación:

Cantidad	Dimensiones
Salario Base	▶ Antigüedad
Salario por Hora	▶ Banda Salarial
Promedio Otros Ingresos	▶ Ciudad Vive
Salario Periodo	▶ Clase Empleado
Salario Mínimo	▶ Compañía
Salario Medio	▶ Departamento
Salario Máximo	▶ Dirección
Diferencia	▶ Edad
Salario Total	▶ Empleados
Factor BradFord	▶ Estatus Empleado
	▶ Facilidad
	▶ Fecha
	▶ Fecha Nacimiento
	▶ Generación
	▶ Gerencia
	▶ Grupo de trabajo
	▶ Localidad
	▶ Mes
	▶ Modalidad de Trabajo
	▶ Nacionalidad
	▶ Posición
	▶ Posición Horizontal
	▶ Rando Edad
	▶ Sexo
	▶ Supervisor
	▶ Tipo Empleado
	▶ Turnos
	▶ Ubicación Salarial
	▶ Unidad Organizacional



HeadCount en SPN Software

Dashboard en Pentaho BI.

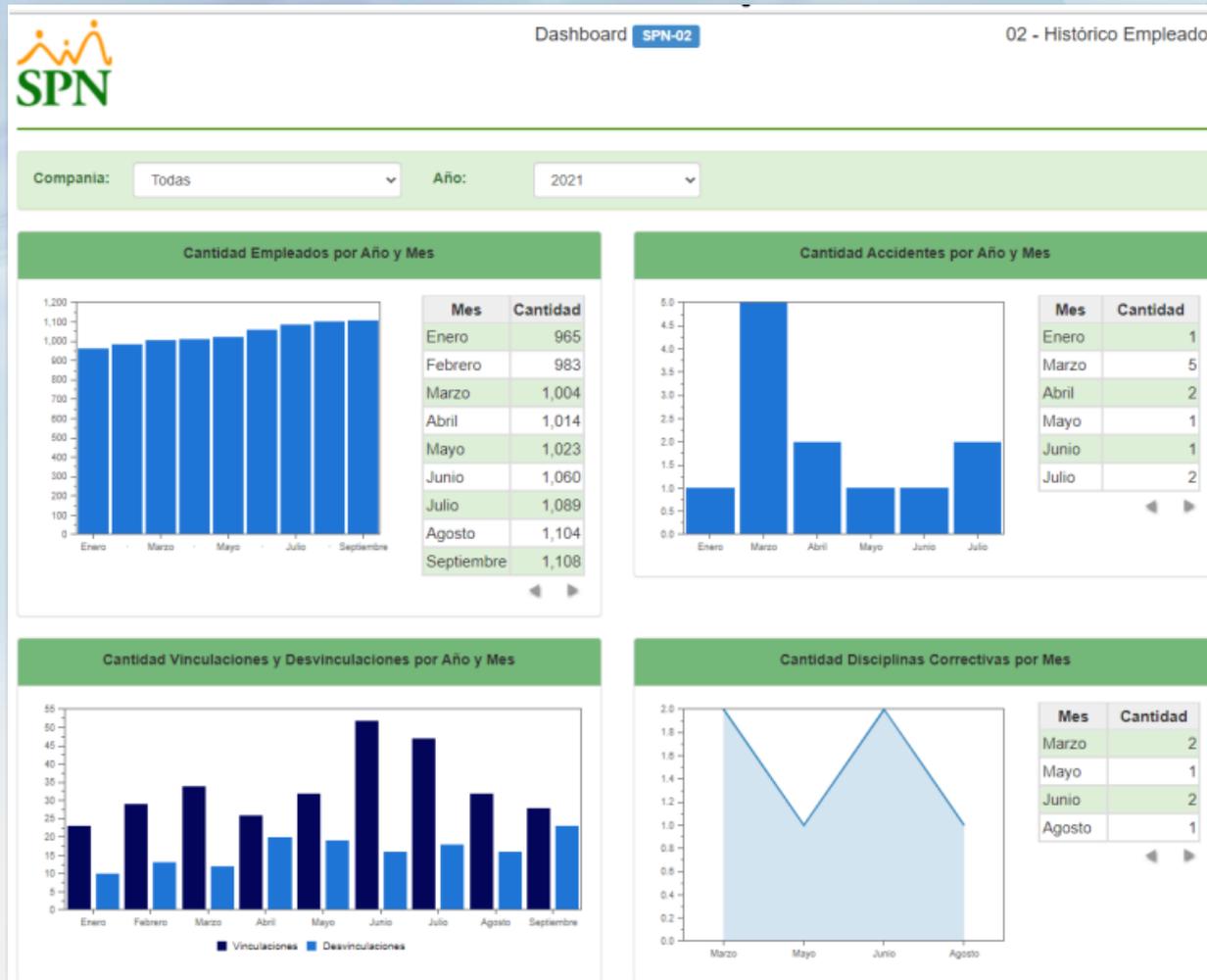


HeadCount en SPN Software

Dashboard en Pentaho BI.



Histórico de empleados.

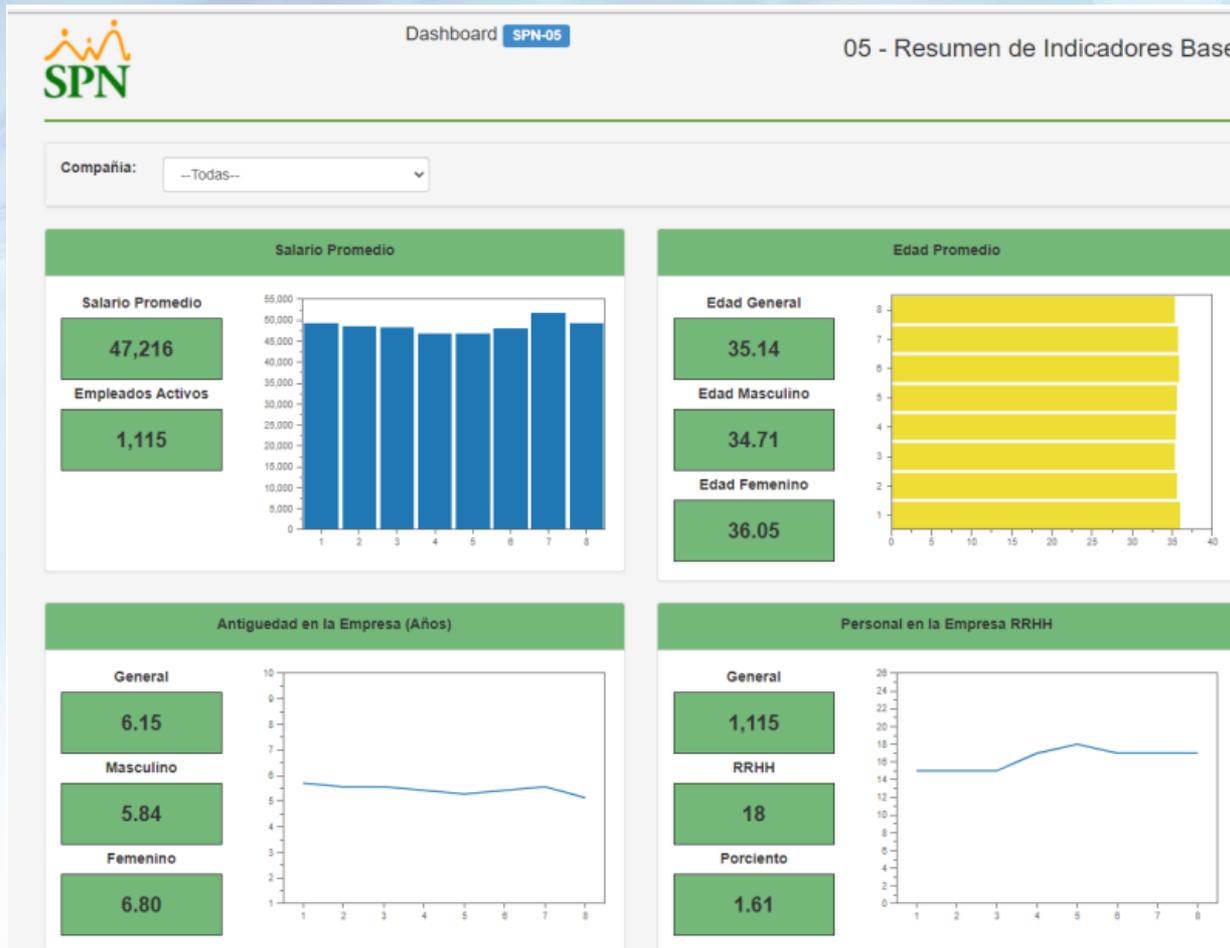


HeadCount en SPN Software

Dashboard en Pentaho BI.



Resumen de Indicadores Base.



HeadCount en SPN Software

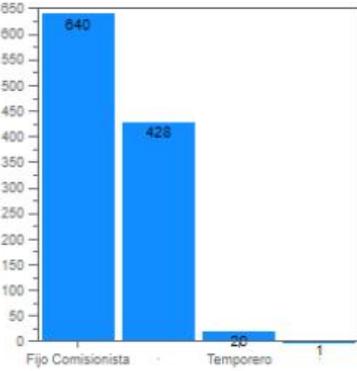
Dashboard en Pentaho BI.



Empleados por Tipo y Clase.

Compañía:
Año:
Mes:

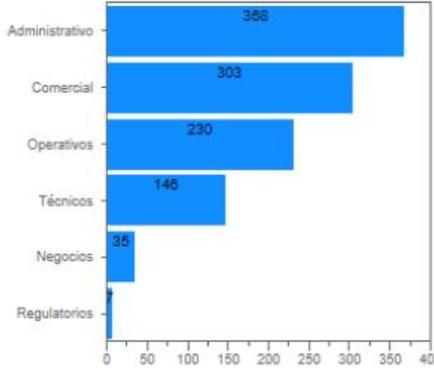
Cantidad de Empleados(as) por Tipo



Tipo Empleado	Cantidad
Fijo Comisionista	640
Fijo	428
Temporero	20
Pasante	1
Total	1,089

Cantidad de Empleados(as) por Clase

Clase Empleado	Cantidad
Regulatorios	7
Negocios	35
Técnicos	146
Operativos	230
Comercial	303
Administrativo	368
Total	1,089



SPN

Retos Comunes y Soluciones en la Gestión del HeadCount



Retos:

1. Datos desactualizados o incorrectos:
2. Falta de integración entre departamentos.
3. Complejidad en la inclusión de empleados no convencionales (contratistas, temporales).

Soluciones:

1. Procesos regulares de actualización de datos.
2. Capacitación y comunicación efectiva entre equipos.
3. Utilización de las distintas opciones de SPN Software.

SPN



Retos Comunes y Soluciones en la Gestión del HeadCount



Soluciones: Datos desactualizados o incorrectos

- 1. Implementar un sistema centralizado de gestión de datos:** Utilizar las herramientas de Autoservicio y mantener los datos actualizados de los colaboradores.
- 2. Realizar auditorías periódicas:** Programar revisiones regulares de los datos para identificar y corregir errores o desactualizaciones.
- 3. Capacitación constante:** Entrenar a los empleados responsables de la entrada y mantenimiento de datos en SPN Software para asegurar que entienden la importancia de la precisión y cómo lograrla.

SPN



Retos Comunes y Soluciones en la Gestión del HeadCount



Soluciones: Falta de integración entre departamentos

1. **Establecer políticas de comunicación y colaboración:** Crear políticas claras que fomenten la comunicación y el intercambio de información entre departamentos.
2. **Formar equipos multidisciplinarios:** Desarrollar equipos de trabajo que incluyan miembros de diferentes departamentos para mejorar la colaboración y la comprensión mutua.
3. **Módulo de Capacitación del Personal:** En SPN Software se tiene un módulo de capacitación del personal en el cual podemos encontrar una plataforma colaborativa para la capacitación de los colaboradores.



SPN

Retos Comunes y Soluciones en la Gestión del HeadCount



Soluciones: Complejidad en la inclusión de empleados no convencionales (contratistas, temporales)

- 1. Contratistas y Temporales en SPN Software:** Implementar procesos de revisión de empleados no convencionales. En SPN Software se tienen los reportes necesarios por tipo de empleados.
- 2. Desarrollar políticas claras:** Establecer políticas claras sobre cómo se deben manejar los datos y procesos relacionados con empleados no convencionales.
- 3. Formación y orientación:** Proporcionar a los gestores de personal las herramientas y conocimientos necesarios para incluir eficazmente a estos empleados en SPN Software.



HeadCount en SPN Software

Conclusión



Una implementación eficaz del sistema de HeadCount puede aportar numerosos beneficios a una organización. A continuación, se detallan los principales resultados positivos de una buena implementación:

- 1. Datos confiables:** Al implementar procesos y políticas eficientes de actualización de datos de empleados, estas informaciones se mantienen precisas y confiables, reduciendo significativamente los errores humanos.
- 2. Toma de decisiones:** La disponibilidad de datos precisos permite a los gerentes y líderes empresariales tomar decisiones basadas en información real y confiable, mejorando así la gestión estratégica del talento.
- 3. Optimización de Recursos Humanos:** Con una visión clara y precisa del HeadCount, la organización puede asignar recursos de manera más efectiva, asegurando que cada departamento tenga el personal necesario para alcanzar sus objetivos.

HeadCount en SPN Software

Conclusión



- 4. Eficiencia Operacional:** La integración de datos y procesos reduce la redundancia y mejora la eficiencia operativa, permitiendo una respuesta más rápida a las necesidades y cambios en la organización.
- 5. Colaboración Mejorada:** Un sistema integrado facilita el flujo de información entre departamentos, promoviendo una mayor colaboración y coherencia en las políticas y procedimientos de recursos humanos.
- 6. Flexibilidad y Adaptabilidad:** La organización se vuelve más adaptable y capaz de responder a las demandas cambiantes del mercado laboral al gestionar eficientemente a una fuerza laboral diversa.
- 7. Planificación Estratégica:** La capacidad de prever y planificar las necesidades de personal a largo plazo permite a la organización prepararse mejor para el crecimiento y los cambios en el entorno empresarial.



MUCHAS GRACIAS



SPN

HeadCount

Conceptos y Aplicaciones en la Gestión de Recursos Humanos

Una guía detallada para entender y aplicar el HeadCount en su organización



SPN

